

1. Operator zapewnia zachowanie następujących wskaźników jakości Usługi:
 - a. czas oczekiwania na przyłączenie do Sieci: do 14 dni;
 - b. czas oczekiwania na połączenie z BOA – 5 sekund;
 - c. czas usunięcia Awarii: 48 godzin;
 - d. liczba uszkodzeń przypadających na 100 łączy: 8

Operator prowadzi stały pomiar i kontrolę organizacji ruchu w sieci, aby zapobiec osiągnięciu lub przekroczeniu pojemności łącza. Procedury te nie wpływają na jakość świadczonych Usług.

Operator gromadzi jedynie dane o miejscu zakończenia Sieci w którym świadczona jest Usługa (dane abonanta; miejscowość, ulica; nr_budynku). Operator nie gromadzi innych danych o lokalizacji urządzenia końcowego Abonenta.

Operator nie wprowadza ograniczeń w korzystaniu z Usług.

Operator zaleca zabezpieczenie przez Abonenta Terminala poprzez zainstalowanie aktualnego oprogramowania antywirusowego i korzystanie z najnowszych wersji przeglądarek internetowych, oraz zabezpieczenie Kodu dostępu przed osobami trzecimi. Zaleca się także regularne skanowanie Terminala w celu wykrycia obecności i wyeliminowania szkodliwego oprogramowania.