

Klauzula Informacyjna dla Klientów GIGANET Paweł Jastrzębski

Administrator danych

Administratorem Państwa danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest GIGANET Paweł Jastrzębski, z siedzibą w Grajewie, przy ul. Kopernika 5, NIP: 7191431216, REGON: 451087894.

Dane kontaktowe Administratora danych

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

- telefonicznie, pod numerem telefonu: (+48) 877305306;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: biuro@giganet.net.pl;
- listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: GIGANET Paweł Jastrzębski, ul. Kopernika 5, 19-200 Grajewo

Cel oraz podstawa prawna przetwarzania danych osobowych

Pana/i dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. dostarczenie i świadczenie usługi internetu, usługi TV, usługi telefonii stacjonarnej, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO czynności zmierzające do zawarcia umowy, umowa o świadczenie usług;
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, organom i jednostkom administracji państwowej), podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartych w pkt. 1 umów, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią;
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych;
5. obsługa korespondencji z klientami w celach innych niż dostarczenie i świadczenie usług określonych w pkt. 1, podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią;

Współadministratorzy

Współadministratorem danych osobowych osób, dla których w dostarczamy i świadczymy usługę TV jest spółka:

- Podlaskie Sieci Światłowodowe Sp. z o.o. z siedzibą w Grajewie, przy ul. Wojska Polskiego 66A, KRS: 0000533554, REGON: 360214222, NIP: 7191567051

Odbiorcy danych

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pana/i rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego na rzecz

Administradora danych: upoważniony personel Administratora, obsługa systemów informatycznych administratora, firmy kurierskie, Poczta Polska, firma windykacyjna.

Przekazywanie danych osobowych poza obszar EOG

Administrator danych nie zamierza przekazywać Pana/i danych do państw trzecich (poza obszar Europejskiego Obszaru Gospodarczego tj. obszar obejmujący kraje Unii Europejskiej, Norwegię, Liechtenstein i Islandię) lub organizacji międzynarodowej.

Okres przechowywania danych

Pana/i dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umów o dostarczenie i świadczenie usługi internetu, usługi TV, usługi telefonii stacjonarnej, oraz po zakończeniu trwania tych umów w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umów, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tych umów (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług;
2. jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę, dane osobowe będą przetwarzane do momentu wycofania tej zgody przez osobę, której dane dotyczą;
3. w przypadku prowadzenia korespondencji dane osobowe będą przetwarzane do czasu niezbędnego do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania; po tym czasie dane będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (3 lata od zakończenia korespondencji).

Prawa osoby, której dane dotyczą

Informujemy, że przysługują Państwu następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Państwa dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Państwa zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia przetwarzania danych, które przetwarzane są przez Administratora danych bezpodstawnie,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Państwa.

Prawo do wyrażenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych

Przysługuje Państwu również prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu prawnie uzasadnione interesy Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

Przetwarzanie danych w oparciu o wyrażoną zgodę

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Pana/ią zgodę, przysługuje Państwu prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem, że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

Prawo do wniesienia skargi do organu nadzoru

Przysługuje Panu/i prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym ma być ustanowiony Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych w przypadku, gdy Państwa zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

Podstawa podania danych osobowych dla usług telekomunikacyjnych

Zakres danych osobowych na potrzeby realizacji przez Administratora publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określa ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Panią/Pana danych wskazanych art. 60b ust. 1.

Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych przez Administratora został określony w art. 161 ust. 2.

Zgodnie z art. 161 ust. 3, Administrator w związku z świadczoną usługą telekomunikacyjną może przetwarzać inne dane użytkownika za zgodą tego użytkownika.

Informacja o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji

Pani/Pana dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Pana/i skutki prawne lub w podobny sposób na Pana/ią istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.