

KLAUZULA INFORMACYJNA DLA KLIENTÓW GIGANET SP. Z O. O.

ADMINISTRATOR DANYCH

Administratorem Pani/a danych osobowych (dalej jako: „Administrator danych”) jest GIGANET Sp. z o. o., z siedzibą w Grajewie, adres: ul. Kopernika 5, 19 – 200 Grajewo, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001081927, NIP: 7191577782, REGON: 527600522.

DANE KONTAKTOWE ADMINISTRATORA DANYCH

We wszelkich sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych przez Administratora danych można uzyskać informację, kontaktując się z Administratorem danych w następującej formie:

- telefonicznie, pod numerem telefonu: (+48) 877305306;
- za pośrednictwem poczty elektronicznej, przesyłając informację na adres: biuro@giganet.net.pl;
- listownie i osobiście pod adresem siedziby Administratora danych: GIGANET Sp. z o.o., ul. Kopernika 5, 19-200 Grajewo.

INSPEKTOR OCHRONY DANYCH

Administrator danych wyznaczył Inspektora Ochrony Danych oraz Z-cę IOD, z którymi można skontaktować się pod nr telefonu: (+48) 503 130 374 lub adresem e-mail: iod@giganet.net.pl

CEL ORAZ PODSTAWA PRAWNA PRZETWARZANIA DANYCH OSOBOWYCH

Pani/a dane osobowe przetwarzamy w następujących celach:

1. dostarczenie i świadczenie usługi internetu, usługi TV, usługi telefonii stacjonarnej; podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „b” RODO - czynności zmierzające do zawarcia umowy, umowa o świadczenie usług;
2. wykonania ciężących na Administratorze danych obowiązków prawnych (np. wystawienia i przechowywania faktur oraz innych dokumentów księgowych, udostępniania danych tzw. uprawnionym podmiotom, organom i jednostkom administracji państwowej); podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „c” RODO – przetwarzanie niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Administratorze danych;
3. dochodzenia ewentualnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zawartych w pkt. 1 umów; podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO – prawnie uzasadniony interes realizowany przez Administratora danych lub osobę trzecią;
4. marketingu usług świadczonych przez Administratora danych; podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „a” RODO – zgoda osoby, której dane dotyczą na przetwarzanie jej danych osobowych;
5. obsługa korespondencji z klientami w celach innych niż dostarczenie i świadczenie usług określonych w pkt. 1; podstawa przetwarzania: art. 6 ust. 1 lit. „f” RODO, – prawnie uzasadniony interes realizowany przez administratora lub osobę trzecią.

WSPÓŁADMINISTRATORZY DANYCH

Współadministratorem danych osobowych osób, dla których w dostarczamy i świadczymy usługę TV jest Podlaskie Sieci Światłowodowe Sp. z o.o. z siedzibą w Grajewie, przy ul. Wojska Polskiego 66A, KRS: 0000533554, REGON: 360214222, NIP: 7191567051.

ODBIORCY DANYCH

Dostęp do danych będą miały osoby pracujące i współpracujące z Administratorem danych w zakresie realizacji usług na Pani/a rzecz, w tym realizujących usługi wsparcia technicznego na rzecz Administratora danych: upoważniony personel Administratora danych, obsługa systemów informatycznych Administratora danych, firmy kurierskie, Poczta Polska, firma windykacyjna.

PRZEKAZYWANIE DANYCH OSOBOWYCH POZA OBSZAR EOG

Pani/a dane osobowe mogą być przekazywane do Stanów Zjednoczonych lub innych krajów trzecich. Na potrzeby przekazywania danych do USA lub innych krajów trzecich, Administrator współpracuje z certyfikowanym podmiotem (hosting poczty e-mail) znajdującym się w wykazie Data Privacy Framework Program.

OKRES PRZECHOWYWANIA DANYCH

Pani/a dane osobowe będą przechowywane:

1. przez okres trwania umów o dostarczenie i świadczenie usługi internetu, usługi TV, usługi telefonii stacjonarnej, oraz po zakończeniu trwania tych umów w celu pełnego rozliczenia się stron z warunków umów, w tym do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń z tych umów (3 lata od rozwiązania umowy), a w zakresie rozliczeń z urzędem skarbowym przez okres przedawnienia zobowiązań podatkowych tj. 5 lat od końca roku podatkowego, w którym pojawiła się konieczność zapłaty podatku z tytułu świadczonych na Państwa rzecz usług;
2. do momentu wycofania zgody przez osobę, której dane dotyczą, jeśli dane są przetwarzane w oparciu o wyrażoną zgodę;
3. do czasu niezbędnego do udzielenia odpowiedzi na przesłane zapytania w przypadku prowadzenia korespondencji; po tym czasie dane będą przechowywane do momentu przedawnienia ewentualnych roszczeń (3 lata od zakończenia korespondencji);
4. przez okres 12 miesięcy od wykonania połączenia lub jego nieudanej próby, na potrzeby przyszłych postępowań uprawnionych organów (dane transmisyjne).

PRAWA OSOBY, KTÓREJ DANE DOTYCZĄ

Informujemy, że przysługują Pani/u następujące prawa dotyczące danych osobowych:

1. dostępu do danych osobowych, tj. uzyskania informacji, czy Administrator danych przetwarza Pani/a dane, a jeśli tak, to w jakim zakresie,
2. sprostowania danych osobowych, w przypadku, gdy Pani/a zdaniem są one nieprawidłowe lub niekompletne,
3. ograniczenia przetwarzania danych, tj. nakazania przechowywania danych dotychczas zebranych przez Administratora danych i wstrzymania dalszych operacji na danych, za wyjątkiem ich przechowywania,
4. usunięcia danych, które są bezpodstawnie przetwarzane są przez Administratora danych,
5. przeniesienia danych osobowych, tj. przesłania danych innemu administratorowi danych (np. innemu operatorowi) lub przesłania ich do Pani/a.

PRAWO DO WYRAŻENIA SPRZECIWU WOBEC PRZETWARZANIA DANYCH

Przysługuje Pani/u również prawo do wniesienia sprzeciwu, w dowolnym momencie, z przyczyn związanych z Pani/a szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych, które odbywa się w oparciu prawnie uzasadnione interesy Administratora danych. Administratorowi danych, po wniesieniu takiego sprzeciwu, nie będzie wolno już przetwarzać danych osobowych do takich celów, chyba że Administrator danych wykaże, że istnieją ważne prawnie

uzasadnione podstawy do dalszego przetwarzania danych, które będą nadrzędne wobec Pani/a interesów, praw i wolności, albo gdy istnieć będą podstawy do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

PRZETWARZANIE DANYCH W OPARCIU O WYRAŻONĄ ZGODĘ

W przypadku, gdy przetwarzanie danych odbywa się w oparciu o wyrażoną przez Panią/a zgodę, przysługuje Pani/u prawo do cofnięcia tej zgody w dowolnym momencie, z tym zastrzeżeniem,

że wycofanie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem.

PRAWO DO WNIESIENIA SKARGI DO ORGANU NADZORU

Przysługuje Pani/u prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego, Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, w przypadku, gdy Pani/a zdaniem przetwarzanie danych osobowych przez Administratora danych odbywa się z naruszeniem prawa.

PODSTAWA PODANIA DANYCH OSOBOWYCH DO CELÓW ŚWIADCZENIA USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH

Zakres danych osobowych na potrzeby realizacji przez Administratora publicznie dostępnych usług telekomunikacyjnych określa ustawa z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo telekomunikacyjne.

Do zawarcia umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych wymagane jest podanie przez Panią/a danych wskazanych art. 60b ust. 1.

Dopuszczalny zakres zbierania i przetwarzania tych danych przez Administratora został określony w art. 161 ust. 2.

Zgodnie z art. 161 ust. 3, Administrator w związku z świadczoną usługą telekomunikacyjną może przetwarzać inne dane użytkownika za zgodą tego użytkownika.

INFORMACJA O ZAUTOMATYZOWANYM PODEJMOWANIU DECYZJI

Pani/a dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany w tym również profilowane, co oznacza, że żadne decyzje wywołujące wobec Pani/a skutki prawne lub w podobny sposób na Panią/a istotnie wpływające nie będą oparte wyłącznie na automatycznym przetwarzaniu danych osobowych i nie wiążą się z taką automatycznie podejmowaną decyzją.