

**UMOWA O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH**  
**NR {numer} / {data\_podpisania}**

zawarta w dniu {data\_podpisania} w Grajewie pomiędzy:

Podlaskie Sieci Światłowodowe Sp. z o.o. ul. Wojska Polskiego 66A 19-200 Grajewo NIP: 719-156-70-51, KRS: 0000533554

zwanym dalej „**Dostawcą usług**”,

a

{nazwisko}  
{kod} {miasto} ul. {ulica}  
legitymującym(a) się dowodem osobistym nr {nr dowodu}  
PESEL {pesel}  
NIP {nip}  
TEL KONTAKTOWY {telefon1} {telefon2}  
e-mail {email1}  
adres korespondencyjny {kor\_nazwisko} {kor\_kod} {kor\_miasto} {kor\_ulica}.

zwanym(a) dalej „**Abonentem**”,

**§1. Przedmiot Umowy, elementy składające się na opłatę abonamentową**

1. Na podstawie niniejszej umowy Dostawca usług zobowiązuje się do wykonania, w lokalu wskazanym przez Abonenta przyłączenia do publicznie dostępnej sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług i świadczenia na rzecz Abonenta, za pośrednictwem wykonanego przyłączenia i z wykorzystaniem urządzeń własnych Abonenta oraz sprzętu udostępnionego przez Dostawcę usług, usług dostępu do Internetu, a Abonent zobowiązuje się do przestrzegania warunków umowy i stanowiących jej integralną część załączników, w tym w szczególności do terminowego dokonywania zapłaty za świadczone mu usługi.
2. Dostawca usług świadczy na rzecz Abonenta usługę dostępu do Internetu według taryfy: ogólnej / promocyjnej według parametrów określonych w Regulaminie Promocji: „{promocja\_nazwa}”, na następujących warunkach:

Pakiet Taryfowy	{pppoe.0.pakiet_nazwa}
Prędkość Internetu w wybranym pakiecie – nie dotyczy Wifi	{pppoe.0.speed_dl_m}Mbit/ {pppoe.0.speed_up_m}Mbit
Wysokość miesięcznego abonamentu brutto w wybranej taryfie	{pppoe.0.pakiet_brutto} zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w każdym miesiącu trwania promocji	{razem_mc_ulga_zia_brutto} zł
Wysokość opłaty aktywacyjnej brutto	{aktywacja} zł
Kwota przyznanej ulgi brutto w opłacie aktywacyjnej	{ulga_aktywacja} zł
Łączna kwota ulg brutto przez okres obowiązywania umowy na czas określony	{ulga_razemczasokreslony_brutto} zł
Opłata abonamentowa brutto po ewentualnym przekształceniu umowy na czas nieokreślony	{pppoe.0.pakiet_brutto} zł

3. Miejsce wykonania instalacji i świadczenia usług: {pppoe.0.kod} {pppoe.0.miasto} {pppoe.0.ulica} . Abonent oświadcza i zapewnia że posiada tytuł prawny do w/w lokalu.
4. Abonentowi przydziela się następujący numer identyfikacyjny: {symbol} który będzie służył m.in. do identyfikacji Abonenta.
5. Z tytułu świadczonych usług Abonent zobowiązuje się do terminowego uiszczania na rzecz Dostawcy usług opłaty abonamentowej. Opłata abonamentowa obejmuje:
  - a) stały dostęp do sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług przez okres obowiązywania umowy,
  - b) możliwość nieprzerwanego, przez okres obowiązywania umowy, korzystania z usługi, wedle parametrów przypisanych do danej taryfy, wybranej przez Abonenta.
  - c) usługę serwisową, w tym usuwanie usterek i awarii, z wyłączeniem nieuzasadnionych wezwań Abonenta oraz usług przekraczających ramy bezpłatnego serwisu, określonych w Regulaminie świadczenia usług,
  - d) dostęp do EBOK,

## **§2. Termin oczekiwania na przyłączenie do sieci, termin rozpoczęcia świadczenia usług**

Wykonanie instalacji i podłączenie Abonenta do sieci Dostawcy usług nastąpi nie później niż w terminie wspólnie uzgodnionym przez strony Umowy. Rozpoczęcie świadczenia usług nastąpi nie później niż w ciągu 7 (siedmiu) dni od dnia wykonania przyłączenia do sieci Dostawcy usług.

## **§ 3. Czas trwania umowy, warunki jej przedłużenia, minimalny okres wymagany do skorzystania z warunków promocyjnych**

1. Umowa została zawarta na czas określony {czas} miesięcy.
2. Ulgi określone w tabeli w § 1 ust. 2 umowy przysługują Abonentowi od dnia zawarcia umowy, przy czym warunkiem skorzystania z ulgi jest obowiązywanie umowy przez okres na jaki została ona zawarta. W przypadku jednostronnego rozwiązania umowy przez Abonenta lub przez Dostawcę usług z winy Abonenta przed upływem terminu na jaki umowa- związana z przyznaniem ulgi Abonentowi- została zawarta, Dostawcy usług przysługuje roszczenie o zwrot przyznanej Abonentowi ulgi pomniejszonej o proporcjonalną jej wartość za okres od dnia zawarcia umowy do dnia jej rozwiązania. Roszczenie nie przysługuje w przypadku rozwiązania umowy przez Abonenta przed rozpoczęciem świadczenia usług, chyba że przedmiotem ulgi jest telekomunikacyjne urządzenie końcowe.
3. Umowa zawarta na czas określony ulega przedłużeniu na czas nieokreślony, o ile Abonent nie złoży przeciwnego oświadczenia w terminie 30 dni przed upływem terminu obowiązywania umowy na czas określony. Przed automatycznym przedłużeniem Umowy, Dostawca Usług informuje abonenta w sposób jasny i zrozumiały na trwałym nośniku, w terminie nie później niż 30 dni przed upływem okresu, na jaki Umowa została zawarta, o automatycznym przedłużeniu umowy, sposobach jej rozwiązania, a także najkorzystniejszych oferowanych przez siebie pakietach taryfowych.
4. Oświadczenie Abonenta o braku woli przedłużenia umowy na czas nieokreślony powinno zostać dokonane na piśmie oraz dostarczone Dostawcy usług w terminie wskazanym w ust. 3 na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy Usług.
5. Abonentowi, który nie skorzysta z uprawnienia do złożenia oświadczenia o braku woli przedłużenia umowy, po przekształceniu się umowy na czas nieokreślony naliczana będzie opłata dla wybranej przez niego w umowie taryfy według cen dla umów na czas nieokreślony, określonych w Cenniku.
6. Abonent może złożyć wniosek o przedłużeniu okresu obowiązywania umowy lub o przekształceniu umowy zawartej na czas nieokreślonej w umowę na czas określony wedle wybranej taryfy ogólnej lub promocyjnej, o ile nie posiada zaległości płatniczych wobec Dostawcy usług z tytułu świadczonych mu na podstawie niniejszej umowy usług.

## **§ 4. Tryb i warunki dokonywania zmian umowy, rozwiązywania umowy**

1. Z zastrzeżeniem wyjątkowych, poniższych postanowień niniejszej umowy, jej zmiana wymaga formy pisemnej w postaci aneksu podpisanego przez obie strony.
2. Dostawca usług doręcza Abonentowi treść każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, Regulaminu lub Cennika na trwałym nośniku, w formie odpowiadającej formie, w jakiej zawarta została Umowa, chyba że:
  - a) Abonent, który udostępnił adres poczty elektronicznej lub adres elektroniczny podobnego środka porozumiewania się na odległość, złożył żądanie dostarczania treści każdej proponowanej zmiany warunków, na wskazany przez niego Adres;
  - b) Abonent, który zawarł umowę w formie dokumentowej lub elektronicznej złożył żądanie dostarczenia treści każdej proponowanej zmiany warunków w formie pisemnej;
  - c) Doręczenie następuje z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem tych zmian w życie, z pouczeniem Abonenta o prawie do wypowiedzenia Umowy, w przypadku niez zaakceptowania tych zmian.
3. Treść każdej proponowanej zmiany Regulaminu i Cennika Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości przez publikację na swojej stronie internetowej.
4. W przypadku, gdy proponowana zmiana warunków Regulaminu lub Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa, powoduje obniżenie cen Usług telekomunikacyjnych, dodanie nowej Usługi lub wynika z decyzji Prezesa UKE Dostawca usług podaje do publicznej wiadomości treść proponowanych zmian, z wyprzedzeniem co najmniej jednego miesiąca przed wprowadzeniem ich w życie. Okres ten może być krótszy, jeśli publikacja aktu prawnego, z którego wynika konieczność wprowadzenia zmian następuje z wyprzedzeniem krótszym niż miesiąc przed jego wejściem w życie lub okres taki wynika z decyzji Prezesa UKE.
5. Abonent, najpóźniej w dniu wejścia w życie zmiany treści Umowy, Regulaminu lub Cennika, wskazanym w powiadomieniu, o którym mowa w ust. 1 i 3, może złożyć Dostawcy usług oświadczenie o wypowiedzeniu Umowy z powodu braku akceptacji tych zmian. Brak oświadczenia Abonenta w powyższym terminie oznacza akceptację zmian.
6. W przypadku złożenia przez Abonenta oświadczenia o braku akceptacji podwyższenia cen w Cenniku, bądź też oświadczenia o braku akceptacji zmian Umowy lub Regulaminu w trybie z ust. 1 i 3, Umowa ulega rozwiązaniu w dniu wprowadzenia zmian Cennika, Umowy lub Regulaminu.
7. W razie skorzystania przez Abonenta z prawa wypowiedzenia Umowy, w związku z nie zaakceptowaniem zmian Umowy, Regulaminu lub Cennika, Dostawcy usług nie przysługuje roszczenie o zwrot Ulgi promocyjnej, z zastrzeżeniem ust. 7.

8. Jeżeli zmiana Umowy lub Regulaminu wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa lub decyzji Prezesa UKE, a zmiana Cennika wynika bezpośrednio ze zmiany przepisów prawa Dostawcy usług przysługuje prawo żądania od Abonenta, który tych zmian nie zaakceptował, roszczeń o zwrot Ulgi promocyjnej obliczonej zgodnie z § 2 ust. 1 Umowy.
9. Jeżeli konieczność wprowadzenia zmiany warunków umowy wynika wyłącznie ze zmiany stawki podatku od towarów i usług stosowanej dla usług telekomunikacyjnych, Dostawca usług zamiast trybu informowania o zmianach określonego w ust. 1 powyżej, publikuje na swojej stronie internetowej informacje o:
  - a) zmianie Umowy, Regulaminu lub Cennika, terminie ich wprowadzenia, wraz ze wskazaniem miejsca udostępnienia treści zmiany lub warunków uwzględniających tę zmianę
  - b) prawie wypowiedzenia Umowy przez Abonenta w przypadku braku akceptacji tych zmian;
  - c) konieczności zwrotu Ulgi, w przypadku skorzystania przez abonenta z prawa do wypowiedzenia Umowy.
10. Dostawca usług niezwłocznie informuje Abonenta o zmianie zawartej w umowie nazwy (firmy), siedziby, danych adresowych, organu, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numeru, pod którym został zarejestrowany, kapitału zakładowego, adresu poczty elektronicznej, numeru telefonu lub faksu Dostawcy usług, na trwałym nośniku w postaci odpowiadającej formie, w jakiej została zawarta umowa, chyba że Abonent złożył żądanie otrzymywania tych informacji na piśmie na wskazany adres korespondencyjny lub drogą elektroniczną na wskazany przez Abonenta adres poczty elektronicznej lub za pomocą podobnego środka porozumiewania się na odległość. Informacja o powyższych zmianach nie stanowi zmiany warunków Umowy.
11. Każdej ze stron przysługuje prawo rozwiązania umowy z zachowaniem jednomiesięcznego okresu wypowiedzenia skutecznego na koniec okresu rozliczeniowego następującego po okresie rozliczeniowym, w którym złożono oświadczenie o wypowiedzeniu, przy czym Dostawcy usług przysługuje prawo do rozwiązania umowy tylko ważnych przyczyn, przede wszystkim określonych w Regulaminie świadczenia usług. W przypadku gdy umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta na czas określony uległa automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony po okresie jej obowiązywania, Abonentowi przysługuje prawo do jej wypowiedzenia w każdym czasie z zachowaniem miesięcznego okresu wypowiedzenia. W okresie wypowiedzenia Abonent ponosi jedynie koszty świadczenia usług telekomunikacyjnych objętych Umową.
12. Dostawca usług może zawiesić świadczenie usług Abonentowi, albo rozwiązać umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli Abonent, pomimo wezwania do zaniechania naruszania:
  - a) opóźnia się z zapłatą całości lub części opłaty instalacyjnej, abonamentowej lub dowolnej innej opłaty okresowej lub opłaty nie będącej opłatą okresową, przewidzianej umową, Regulaminem, Regulaminem Promocji, Cennikiem o co najmniej 14 dni od terminu wymagalności świadczenia,
  - b) używa sprzętu lub korzysta z Usług niezgodnie z umową lub jej załącznikami, w szczególności naraża na zniszczenie ten sprzęt lub udostępnia go osobom trzecim lub dokonuje samowolnej przeróbki sprzętu lub zakończenia sieci;
  - c) korzysta z usług niezgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w tym zwłaszcza ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych;
  - d) udostępnił usługi poza lokal;
  - e) używa jakichkolwiek urządzeń zakłócających prawidłowe funkcjonowanie sieci telekomunikacyjnej Dostawcy usług;
  - f) uniemożliwia przedstawicielom Dostawcy usług wymianę lub naprawę sprzętu bądź zakończenia sieci jak również usunięcia usterki albo awarii;
  - g) utraci tytuł prawny do lokalu lub cofnięta lub odwołana zostanie zgoda na świadczenie Usług w lokalu osoby, która taki tytuł posiada;
  - h) w inny rażący sposób narusza postanowienia umowy lub/i jej załączników, w szczególności Regulaminu świadczenia usług bądź przepisów prawa;
13. Oświadczenie Abonenta o wypowiedzeniu umowy w przypadkach określonych w niniejszym paragrafie powinny zostać pod rygorem nieważności dokonane na piśmie oraz być dostarczone Dostawcy usług na adres siedziby Dostawcy usług lub biura obsługi klienta Dostawcy usług, wskazanego na stronie internetowej Dostawcy usług. Takiej samej formy wymaga ewentualnie oświadczenie Dostawcy usług, o którym mowa w ust.9. Rozwiązanie Umowy, wypowiedzenie lub odstąpienie od Umowy przez Abonenta może nastąpić również w formie dokumentowej (np. poprzez wiadomość mail ze stosownym oświadczeniem). Dostawca Usług potwierdza Abonentowi na trwałym nośniku przyjęcie oświadczenia, w terminie 14 dni od dnia złożenia tego oświadczenia, wskazując nazwę usługi będącej przedmiotem wypowiedzenia, dzień otrzymania wypowiedzenia i dzień rozwiązania Umowy.

## § 5. Postanowienia końcowe

1. Umowa zostaje sporządzona w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, po jednym dla każdej ze stron.
2. W zakresie nieuregulowanym w umowie, informacje o: **(a)** sposobach składania zamówień na pakiety taryfowe, **(b)** sposobach dokonywania płatności, **(c)** okresie rozliczeniowym, **(d)** ewentualnych ograniczeniach w zakresie korzystania z udostępnionych urządzeń końcowych, **(e)** danych dotyczących funkcjonalności usług, **(f)** danych dotyczących jakości usług, w szczególności minimalne oferowane poziomy jakości usług, **(g)** zakresie obsługi serwisowej, oraz sposobach kontaktowania się ze służbami serwisowymi Dostawcy usług **(h)** zakresie odpowiedzialności z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania umowy, wysokości odszkodowania oraz zasad i terminu jego wypłaty, w szczególności w przypadku gdy nie został osiągnięty określony w umowie poziom jakości świadczonych usług, **(i)** zasadach, trybie i terminie składania oraz rozpatrywanie reklamacji, **(j)** polubownych sposobach rozwiązywania sporów, **(k)** sposobie uzyskania informacji o aktualnym Cenniku oraz kosztach usług serwisowych, **(l)** sposobie przekazywania Abonentowi

informacji o zagrożeniach związanych ze świadczoną usługą, w tym sposobach ochrony bezpieczeństwa, prywatności i danych osobowych, (m) opłatach należnych w momencie rozwiązania umowy, w tym zwrot – znajdują się w Regulaminie świadczenia usług telekomunikacyjnych.

3. Integralną częścią umowy są:
  - Regulamin świadczenia usług telekomunikacyjnych,
  - Cennik usług telekomunikacyjnych,
  - Regulamin Promocji {promocja}
  - Oświadczenia i wnioski Abonenta.
4. W razie rozbieżności pomiędzy treścią umowy a jej załącznikami, pierwszeństwo w zastosowaniu będą miały postanowienia umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w umowie i jej załącznikach zastosowanie znajdą przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, a zwłaszcza ustawy Prawo telekomunikacyjne oraz Kodeksu cywilnego.

.....  
**ZA ABONENTA**

.....  
**ZA DOSTAWCĘ USŁUG**

**OŚWIADCZENIE ORAZ WNIOSKI ABONENTA**

**ZAŁĄCZNIKI DO UMOWY O ŚWIADCZENIE USŁUG TELEKOMUNIKACYJNYCH Z DNIA {data\_podpisania} NR {numer}**

Abonent oświadcza, iż przed zawarciem Umowy otrzymał (i zapoznał się oraz zaakceptował) wzorzec:

Umowy,

Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych,

Cennika usług telekomunikacyjnych,

Regulaminu Promocji

.....

Data i podpis Abonenta

Abonent wyraża / nie wyraża zgodę/zgody na przetwarzanie jego danych osobowych, a także danych transmisyjnych w celach prezentacji produktów i usług świadczonych przez Dostawcę usług oraz oświadcza, że został / nie został poinformowany o możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług oraz o możliwości ich korekty oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

.....

Data i podpis Abonenta

Oświadczam, że wyrażam / nie wyrażam zgodę/zgody na otrzymywanie faktur elektronicznych dotyczących usług, których dotyczy Umowa drogą elektroniczną na podany przeze mnie przy zawieraniu Umowy adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, oraz iż zostałem / nie zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

.....

Data i podpis Abonenta

Zgodnie z treścią art. 161 ust. 3 ustawy z dnia 16 lipca 2004 roku Prawo Telekomunikacyjne oświadczam, że wyrażam zgodę / nie wyrażam zgody na przetwarzanie moich danych osobowych w zakresie, numer NIP, numeru konta bankowego, adresu poczty elektronicznej, oraz numeru/ów telefonu/ów kontaktowych w celach realizacji Umowy a ponadto, że zostałem poinformowany o

możliwości wglądu w te dane, jak i pozostałe udostępnione Dostawcy usług jako ich administratorowi, które będą przetwarzane pod adresem jego siedziby oraz możliwości ich korekty, uzupełnienia oraz wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich przetwarzania.

.....  
Data i podpis Abonenta

Wnoszę o dostarczanie mi każdej proponowanej zmiany warunków Umowy, w tym określonych w Regulaminie świadczenia usług, a także o każdej proponowanej zmianie w Cenniku jak również o treści każdej proponowanej zmiany warunków umowy zawartej za pomocą środków porozumiewania się na odległość oraz informacji związanych z wykonaniem Umowy drogą elektroniczną na wskazany w Umowie adres poczty elektronicznej / za pośrednictwem EBOK, chyba że przepisy powszechnie obowiązującego prawa przewidują zawiadomienia poprzez publiczne ogłoszenie, oraz iż zostałem poinformowany o możliwości wniesienia sprzeciwu co do dalszego ich otrzymywania w powyższy sposób.

.....  
Data i podpis Abonenta

Oświadczam, że zostałem poinformowany o prawie odstąpienia w ciągu 10 dni bez podania przyczyn od Umowy o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawartej z Dostawcą usług poza lokalem przedsiębiorstwa Dostawcy usług / za pomocą środków porozumiewania się na odległość, w tym elektronicznie za pomocą formularza udostępnionego na stronie internetowej Dostawcy usług / na odległość.

.....  
Data i podpis Abonenta

Oświadczam, iż zostałem poinstruowany przez Przedstawiciela Dostawcy usług o sposobach postępowania z udostępnionymi mi przez Dostawcę usług Sprzętem w razie wyładowań atmosferycznych, a w szczególności, w związku z treścią Regulaminu świadczenia usług telekomunikacyjnych (§7) zostałem poinformowany o obowiązku odłączenia Urządzeń i Sprzętu od zasilania energetycznego podczas wyładowań atmosferycznych oraz konsekwencjach niedopełnienia tego obowiązku, w tym ewentualnej konieczności zwrotu kosztów naprawy lub wartości uszkodzonego Sprzętu.

.....  
Data i podpis Abonenta

Oświadczam, że domagam się rozpoczęcia świadczenia usług przed upływem 14 dniowego terminu na odstąpienie od umowy, w przypadku gdy umowa została zawarta poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość.

.....

Data i podpis Abonenta